

## CGU SYNK BOT

1. Introduction
2. Le Service Synk Bot que nous vous fournissons
3. Votre utilisation du Service Synk Bot
4. Contenu et droits de propriété intellectuelle
5. Assistance client, informations, questions et réclamations
6. Problèmes et différends
7. À propos des présentes Conditions

### 1. Introduction

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation (les << Conditions >>), car elles régissent votre utilisation et les accès aux services personnalisés de Synk (Application Synk pour robot compagnon et émotionnels régis sous la marque "Synk Bot" appartenant à la société Symbioïde) pour la diffusion de contenus interactifs en continu et d'autres contenus, y compris tous nos sites Web et applications logicielles qui intègrent les présentes Conditions ou y renvoient (collectivement, le << Service Synk>>), ainsi que les contenus interactifs, texte, la musique, les vidéos, ou autre support mis à disposition par le biais du Service Synk Bot (le << Contenu >>).

L'utilisation du Service Synk Bot peut être soumise à des conditions générales supplémentaires présentées par Symbioïde, qui sont incorporées par renvoi dans les présentes Conditions.

En vous inscrivant au Service Synk Bot ou en utilisant ce service, vous acceptez les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devez pas utiliser le Service Synk Bot ni accéder au Contenu.

Fournisseur de services

Les présentes Conditions sont conclues entre vous et Symbioïde , 95 Avenue Jean Jaurès, 72100 LEMANS – FRANCE, enregistrée au RCS LE MANS sous le numéro 879866119.

Âge et conditions d'admissibilité

Pour utiliser le Service Synk Bot et accéder au Contenu, vous devez (1) avoir l'âge minimum équivalent dans votre pays d'origine ou plus, (2) avoir l'accord d'un parent ou d'un tuteur si vous êtes mineur dans votre pays d'origine, (3) être en droit de conclure un contrat contraignant avec nous et ne pas être sous le coup d'une interdiction de conclure un tel contrat en vertu des lois applicables, et (4) résider dans un pays où le Service est disponible. Vous garantissez également que toutes les données soumises à Symbioïde lors de votre inscription sont véridiques, exactes et complètes, et vous vous engagez à faire en sorte qu'elles le restent. Si vous êtes mineur dans votre pays d'origine, votre parent ou tuteur devra accepter les présentes Conditions en votre nom. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les exigences relatives à l'âge minimum lors du processus d'inscription. Si vous ne respectez pas l'âge minimum requis, Symbioïde ne pourra pas vous enregistrer en tant qu'utilisateur.

### 2. Le Service Synk Bot que nous vous fournissons

## **Offres de service Synk Bot**

Nous proposons de nombreuses offres de service Synk Bot. Certaines offres de service Synk Bot sont fournies gratuitement, tandis que d'autres nécessitent un paiement avant de pouvoir y accéder (les << Abonnements payants >>). Nous pouvons également offrir des actions promotionnelles, des adhésions ou des services spéciaux, y compris des offres de produits et services tiers. Nous ne sommes pas responsables des produits et services fournis par ces tiers.

Le Service illimité peut ne pas être disponible pour tous les utilisateurs. Nous vous expliquerons quels services sont disponibles lorsque vous vous abonnez à ces services. Si vous annulez votre abonnement au Service illimité ou si votre abonnement au Service illimité est interrompu (par exemple, si vous modifiez vos informations de paiement), vous ne pourrez peut-être pas vous réabonner au Service illimité. Veuillez noter que le Service illimité pourra être interrompu à l'avenir, auquel cas vous ne serez plus facturé pour ce Service.

## **Essais**

De temps à autre, nous ou d'autres personnes en notre nom pouvons proposer des essais d'Abonnements payants pour une période donnée, sans paiement ou à un prix réduit (un << Essai >>). En utilisant un Service Synk Bot via un Essai, vous acceptez les Conditions de l'offre promotionnelle Synk Bot Premium.

## **Limitations et modifications du Service**

Nous faisons preuve d'un soin et d'une compétence raisonnables pour maintenir le Service Synk Bot opérationnel et vous offrir une expérience robotique multimédia personnalisée et immersive. Cependant, nos offres de services et leur disponibilité peuvent changer de temps à autre et en vertu des lois applicables, sans responsabilité à votre égard. Par exemple :

Les Services Synk Bot peuvent subir des interruptions temporaires en raison de difficultés techniques, de travaux de maintenance, de tests ou de mises à jour, y compris ceux nécessaires pour refléter les modifications apportées aux lois et aux exigences réglementaires pertinentes.

Nous nous efforçons d'évoluer et d'améliorer constamment nos Services et nous pouvons modifier, suspendre ou arrêter (de manière permanente ou temporaire) la fourniture de tout ou partie du Service Synk Bot (y compris des fonctions, caractéristiques, plans d'abonnement et offres promotionnelles spécifiques).

Symbioïde n'est pas tenue de fournir un contenu spécifique via le Service Synk Bot, et Symbioïde ou les propriétaires concernés peuvent supprimer des contenus interactifs, vidéos, musiques et autres Contenus sans préavis.

Si vous êtes soumis à des frais prépayés directement à Symbioïde pour un Abonnement payant auquel Symbioïde met un terme avant la fin de votre Période prépayée (comme défini dans la section Paiements et annulations ci-dessous), Symbioïde vous remboursera les frais prépayés pour la Période prépayée pour toute partie inutilisée de votre Abonnement payant en cours, après cette interruption. Vos informations de compte et de facturation doivent être à jour pour que nous puissions vous rembourser.

Symbioïde n'a aucune responsabilité à votre égard et n'est pas tenue de vous rembourser en cas de pannes ou coupures d'Internet ou d'autres services dues aux actions des autorités gouvernementales, d'autres tiers ou d'événements indépendants de notre volonté.

## **3. Votre utilisation du Service Synk Bot**

### **Création d'un compte Synk Bot**

Vous devrez peut-être créer un compte Synk Bot pour utiliser tout ou partie du Service Synk Bot. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont réservés à votre usage personnel et doivent rester confidentiels. Vous comprenez que vous êtes responsable de toute utilisation (y compris toute utilisation non autorisée) de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Avertissez immédiatement notre équipe Assistance client si votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe est perdu ou volé, ou si vous pensez qu'il y a eu un accès non autorisé à votre compte.

Symbioïde peut récupérer votre nom d'utilisateur ou vous demander de le modifier pour quelque raison que ce soit.

## **Vos droits d'utilisation du Service Synk Bot**

### **Accès aux Services Synk Bot**

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions (y compris toutes autres conditions générales applicables), nous vous accordons une autorisation limitée, non exclusive et révocable d'utiliser personnellement et à des fins non commerciales le Service Synk Bot et le Contenu (collectivement, l'« Accès »). Cet Accès restera en vigueur jusqu'à ce que vous ou Synk Bot le résilie. Vous acceptez de ne pas redistribuer ni transférer le Service Synk Bot ou le Contenu.

Les applications logicielles Synk Bot et le Contenu sont concédés sous licence, ne vous sont ni vendus ni transférés, et Synk Bot et ses concédants de licence conservent la propriété de toutes les copies des applications logicielles Synk Bot et du Contenu, même après l'installation sur vos Appareils.

### **Droits de propriété de Synk Bot**

Le Service Synk Bot et le Contenu sont la propriété de Symbioïde ou de ses concédants de licence. L'ensemble des marques déposées, marques de service, noms commerciaux, logos, noms de domaine et autres caractéristiques de la marque Synk Bot (les « Caractéristiques de la marque Synk Bot ») sont la propriété exclusive de Symbioïde ou de ses concédants de licence. Les présentes Conditions ne vous accordent aucun droit d'utilisation des Caractéristiques de la marque Synk Bot, que ce soit à des fins commerciales ou non commerciales.

Vous acceptez de vous conformer aux Directives utilisateur de Synk Bot et de ne pas utiliser le Service Synk Bot, le Contenu ou toute partie de celui-ci d'une manière non expressément autorisée par les présentes Conditions.

### **Paiements et annulation**

#### **Facturation**

Vous pouvez acheter un Abonnement payant directement auprès de Symbioïde ou par l'intermédiaire d'un tiers en :  
payant des frais d'abonnement à l'avance tous les mois ou selon tout autre intervalle récurrent qui vous a été communiqué avant votre achat ; ou

prépayant afin d'avoir accès au Service Synk Bot pour une période spécifique (la « Période prépayée »).

Les taux d'imposition sont calculés sur la base des informations que vous fournissez et du taux applicable au moment de votre facture mensuelle.

Si vous achetez l'accès à un Abonnement payant par l'intermédiaire d'un tiers, des conditions générales distinctes avec ce tiers peuvent s'appliquer à votre utilisation du Service Synk Bot en plus des présentes Conditions. Si vous achetez un Abonnement payant à l'aide d'un code, d'une carte cadeau, d'une offre prépayée ou d'une autre offre fournie ou vendue par ou au nom de Symbioïde pour accéder à un Abonnement payant (les « Codes »), vous acceptez par la présente les Conditions générales de la carte Synk Bot.

## **Modification du prix et du taux d'imposition**

Symbioïde peut, de temps à autre, modifier le prix des Abonnements payants, y compris les frais d'abonnement récurrents, la Période prépayée (pour les périodes non encore payées) ou les Codes (définis ci-dessus), et vous communiquera à l'avance toute modification du prix dans un délai raisonnable. La modification du prix prendra effet à partir de la prochaine période d'abonnement suivant la date de la modification du prix. Sous réserve des lois applicables, votre utilisation continue du Service Synk Bot après l'entrée en vigueur de la modification du prix vaut acceptation du nouveau prix. Si vous n'acceptez pas une modification du prix, vous pouvez la refuser en vous désabonnant de l'Abonnement payant applicable avant que la modification du prix n'entre en vigueur.

Les taux d'imposition sont basés sur les taux applicables au moment de votre facture mensuelle. Ces montants peuvent varier avec le temps en fonction des exigences fiscales locales de votre pays, État, territoire ou même ville. Toute modification du taux d'imposition sera automatiquement appliquée en fonction des informations de compte que vous fournissez.

## **Renouvellement et annulation**

À l'exception des Abonnements payants pour une Période prépayée, votre paiement à Symbioïde ou au tiers via lequel vous avez souscrit l'Abonnement payant sera automatiquement renouvelé à la fin de la période d'abonnement applicable, sauf si vous annulez votre Abonnement payant avant la fin de la période d'abonnement en cours. Contactez notre équipe Assistance client ici pour savoir comment procéder à l'annulation. L'annulation prendra effet le jour suivant le dernier jour de la période d'abonnement en cours et vous basculerez sur la version gratuite du Service Synk Bot. Nous ne procédons à aucun remboursement ou crédit en cas de période d'abonnement partielle, sauf disposition contraire expresse des présentes Conditions.

Si vous avez acheté un Abonnement payant à l'aide d'un Code, votre abonnement sera automatiquement résilié à la fin de la période indiquée dans le Code ou lorsque le solde prépayé du Service Synk Bot sera insuffisant.

## **Droit de rétractation**

Si vous vous inscrivez à un Essai, vous acceptez que le droit de rétractation de l'Abonnement payant pour lequel vous recevez un Essai prenne fin quatorze (14) jours après le début de l'Essai. Si vous n'annulez pas l'Abonnement payant avant la fin de l'Essai, vous perdez votre droit de rétractation et autorisez Symbioïde à vous facturer automatiquement le prix convenu chaque mois jusqu'à ce que vous annuliez l'Abonnement payant. Pour les essais de moins de quatorze (14) jours, vous nous autorisez expressément à vous fournir le service payé immédiatement après la fin de votre Essai et vous consentez à perdre, à partir de ce moment-là, votre droit de rétractation.

Si vous souscrivez un Abonnement payant sans Essai, vous acceptez de disposer d'un délai de quatorze (14) jours après votre achat pour renoncer à votre abonnement pour quelque raison que ce soit et de payer les services fournis jusqu'à ce que vous nous ayez informés que vous avez changé d'avis. Vous nous autorisez expressément à vous fournir le service immédiatement après votre achat, vous consentez à perdre votre droit de rétractation et vous autorisez Symbioïde à vous facturer automatiquement chaque mois jusqu'à ce que vous annuliez votre abonnement.

## **Directives utilisateur**

Nous avons élaboré des directives pour l'utilisation du Service Synk Bot afin de garantir que le Service Synk Bot reste agréable pour tout le monde (les << Directives utilisateur de Synk Bot >>). Lorsque vous utilisez le Service Synk Bot, vous devez vous conformer aux Directives utilisateur de Synk Bot, ainsi qu'à toutes les lois, règles et réglementations applicables, et respecter la propriété intellectuelle, la confidentialité et les autres droits de tiers.

## **Comptes de marque**

Si vous créez un compte Synk Bot au nom d'une entreprise, d'une organisation, d'une entité ou d'une marque (une << Marque >>, ce compte étant désigné << Compte de marque >>), les termes << vous >> et << votre >> utilisés dans les présentes Conditions (y compris les autres conditions générales de Symbioïde incorporées par renvoi dans les présentes) s'appliquent à vous et à la Marque.

Si vous créez un Compte de marque, vous déclarez et garantissez que vous êtes autorisé à accorder toutes les autorisations et licences fournies dans les présentes Conditions (y compris toutes autres conditions générales de Synk Bot applicables) et à lier la Marque aux présentes Conditions.

Une Marque peut suivre les utilisateurs, mais aussi créer et partager des contenus multimédias, à condition que la Marque ne prenne aucune mesure impliquant un parrainage ou une relation commerciale entre la Marque et l'utilisateur, l'artiste, l'auteur-compositeur suivi, ou toute autre personne, à moins que la Marque n'ait obtenu de manière indépendante les droits d'impliquer un tel parrainage. En outre, les Marques doivent être transparentes, à l'égard de nos utilisateurs, quant à la divulgation de tout parrainage ou toute contrepartie fourni(e) aux artistes, auteurs-compositeurs, utilisateurs ou toute autre partie, et elles doivent se conformer à toutes les lois, réglementations et tous les codes de pratique applicables lorsqu'elles s'adonnent aux pratiques susmentionnées.

#### **4. Contenu et droits de propriété intellectuelle**

##### **Contenu utilisateur**

##### **Le contenu que vous publiez sur le service**

Les utilisateurs de Synk Bot peuvent publier ou télécharger du contenu ou contribuer de toute autre manière au contenu du Service Synk Bot (le << Contenu utilisateur >>). Dans un souci de clarté, le << Contenu utilisateur >> comprend l'ensemble des informations, supports et autres contenus ajoutés, créés, téléchargés, soumis, distribués ou publiés sur le Service Synk Bot (y compris sur la Communauté d'assistance de Synk Bot) par les utilisateurs.

Vous êtes seul responsable de tout le Contenu utilisateur que vous publiez.

Pour tout Contenu utilisateur que vous publiez sur Synk Bot, vous déclarez (1) posséder ou avoir le droit de publier ledit Contenu utilisateur ; vous garantissez que (2) ce Contenu utilisateur ou son utilisation par Synk Bot conformément à la licence accordée ci-dessous : (i) n'enfreint pas les présentes Conditions, la loi applicable, la propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers ; ou (ii) n'implique aucune affiliation ou approbation, à l'égard de vous-même ou de votre Contenu utilisateur, par Synk Bot ou tout auteur, groupe, maison d'édition ou autre personne ou entité, sans le consentement écrit exprès préalable de Symbioïde ou de ladite personne ou entité.

Lorsque vous publiez ou partagez du Contenu utilisateur ou d'autres informations sur le Service Synk Bot, n'oubliez pas que le contenu et d'autres informations seront accessibles au public et peuvent être utilisés et repartagés par d'autres personnes sur le Service Synk Bot et sur le Web. Veuillez donc faire preuve de prudence lors de la publication ou du partage sur le Service Synk Bot et tenir compte des paramètres de votre compte. Symbioïde n'est pas responsable du contenu que vous publiez ou partagez ou que d'autres utilisateurs publient ou partagent sur le Service Synk Bot.

##### **Surveillance du contenu utilisateur**

Symbioïde peut, sans y être tenue, surveiller ou réviser le Contenu utilisateur. Symbioïde se réserve le droit de supprimer ou de désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur, pour quelque raison que ce soit ou sans raison. Symbioïde peut prendre ces mesures sans vous en avertir au préalable.

##### **Licences que vous nous accordez**

##### **Contenu utilisateur**

Vous conservez la propriété de votre Contenu utilisateur lorsque vous le publiez sur le Service. Toutefois, pour que nous puissions rendre votre Contenu utilisateur disponible sur le Service Synk Bot, nous avons besoin d'une licence limitée de votre part sur ce Contenu utilisateur. Par conséquent, vous accordez par les présentes à Symbioïde une licence non exclusive, transférable, pouvant donner lieu à une sous-licence, libre de droits, entièrement payée, irrévocable et mondiale pour reproduire, rendre disponible, exécuter et afficher, traduire, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer et utiliser de toute autre manière un tel Contenu utilisateur par le biais de tout support, seul ou en combinaison avec d'autres Contenus ou supports, de quelque manière que ce soit et par tout moyen, méthode ou technologie connu ou créé ultérieurement, en relation avec le Service Synk Bot. Le cas échéant et dans la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez également de renoncer à, et de ne pas vous prévaloir de tout << droit moral >> ou droit équivalent, tel que votre droit d'être identifié comme l'auteur de tout Contenu utilisateur, y compris les commentaires, et votre droit à vous opposer à un traitement dérogatoire de ce Contenu utilisateur.

### **Commentaires**

Si vous fournissez des idées, des suggestions ou d'autres commentaires concernant votre utilisation du Service Synk Bot ou de tout Contenu (les << Commentaires >>), ces Commentaires ne sont pas confidentiels et peuvent être utilisés par Symbioïde sans restriction et sans paiement à votre égard. Dans le cadre des présentes Conditions, les Commentaires sont considérés comme un type de Contenu utilisateur.

### **Votre Appareil**

Vous nous accordez également le droit (1) de permettre au Service Synk Bot d'utiliser le processeur, la bande passante et le matériel de stockage de votre Appareil afin de faciliter le fonctionnement du Service Synk Bot, (2) de vous fournir des publicités et d'autres informations, et de permettre à nos partenaires commerciaux d'en faire de même, conformément à la Politique de confidentialité de Symbioïde.

Nous ne sommes en aucun responsable de l'utilisation de votre matériel et seul le constructeur peut répondre en termes de SAV, litige ou dysfonctionnement du matériel.

Sur accord spécifique en tant que distributeur de certains matériels hardware, nous assurons uniquement le support de 1er niveau, à savoir une aide en ligne, un premier diagnostic qui permettra de résoudre le problème ou de rediriger vers le constructeur.

### **Expérience de contenu**

Dans n'importe quelle partie du Service Synk Bot, le Contenu auquel vous accédez, y compris sa sélection et son placement, peut être influencé par des considérations commerciales, y compris les accords conclus par Symbioïde avec des tiers.

Certains Contenus concédés sous licence par Symbioïde, fournis à Symbioïde, créés par Symbioïde ou mis à disposition par Symbioïde (par exemple, les contenus interactifs) peuvent inclure de la publicité, et Symbioïde n'est pas responsable de ces publicités.

### **Plaintes pour contrefaçon**

Symbioïde respecte les droits des propriétaires de propriété intellectuelle. Si vous pensez qu'un Contenu enfreint vos droits d'auteur, veuillez consulter la Politique relative aux droits d'auteur de Symbioïde.

## **5. Assistance client, informations, questions et réclamations**

### **Communauté d'assistance de Symbioïde**

La Communauté d'assistance de Symbioïde est un lieu de discussion et d'échange d'informations, de conseils et autres supports liés au Service Synk Bot. En utilisant la Communauté d'assistance de Symbioïde, vous acceptez les Conditions de la communauté.

Si vous souhaitez nous parler, contactez-nous via le formulaire de contact pour obtenir de plus amples informations.

### **Assistance client, informations, questions, réclamations**

Pour toute question relative à l'assistance client et au paiement (les << Questions d'assistance client >>), veuillez utiliser les ressources d'assistance client répertoriées dans la rubrique Qui sommes-nous ? de notre site Web.

Si vous avez des questions concernant le Service Synk Bot ou les présentes Conditions (y compris les conditions générales supplémentaires de Symbioïde incorporées dans les présentes), veuillez contacter le Service client de Symbioïde en cliquant sur le lien [contact@symbioide.com](mailto:contact@symbioide.com) de notre site Web.

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous pouvez également déposer une réclamation sur la plateforme en ligne pour le règlement extrajudiciaire des différends (plateforme ODR). Vous pouvez trouver la plateforme ODR en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **6. Problèmes et différends**

### **Suspension et interruption des Services Synk Bot**

Les présentes Conditions continueront de s'appliquer à vous jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous-même ou par Symbioïde. Symbioïde peut résilier les présentes Conditions (y compris les conditions générales supplémentaires incorporées dans les présentes) ou suspendre votre accès au Service Synk Bot à tout moment si nous estimons que vous avez violé l'une de ces Conditions, si nous cessons de fournir le Service Synk Bot ou tout composant matériel de celui-ci sur préavis raisonnable, ou si nous estimons que cela est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable. Si vous ou Symbioïde résiliez les présentes Conditions ou si Symbioïde suspend votre accès au Service Synk Bot, vous acceptez que Symbioïde n'assume aucune responsabilité à votre égard, sous réserve des lois applicables, et (sauf mention expresse dans les présentes Conditions) Symbioïde ne remboursera pas les montants que vous avez déjà versés. Vous pouvez résilier les présentes Conditions à tout moment, auquel cas vous ne pourrez plus continuer à accéder au service Synk Bot ou à l'utiliser. Pour savoir comment résilier votre compte Synk Bot, veuillez contacter le service client.

Les sections 4 (Contenu et droits de propriété intellectuelle), 3 (Votre utilisation du Service Synk Bot), 2 (Le Service Synk Bot que nous vous fournissons), 6 (Problèmes et différends), 7 (À propos des présentes Conditions), ainsi que toute autre section de ces Conditions qui, explicitement ou par nature, doit rester en vigueur même après la résiliation des présentes Conditions, survivront à la résiliation.

### **Exclusions de garantie**

Symbioïde fournira le Service Synk Bot en faisant preuve d'un soin et d'une compétence raisonnables et conformément à toute spécification du Service Synk Bot fourni par Symbioïde. Toutefois, sous cette réserve, le Service Synk Bot est fourni << en l'état >> et << selon disponibilité >>, sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse, implicite ou légale. En outre, Symbioïde et tous les propriétaires du contenu excluent toute garantie expresse, implicite et légale concernant le contenu, y compris les garanties de qualité satisfaisante, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon. Ni Symbioïde ni aucun propriétaire de contenu ne garantit que le Service ou le contenu Synk Bot est exempt de programmes malveillants ou d'autres composants nuisibles. En outre, Symbioïde ne fait aucune déclaration et ne garantit et n'assume aucune responsabilité concernant les applications tierces (ou le contenu de celles-ci), le contenu utilisateur, les appareils ou tout produit ou service annoncé, promu ou proposé par un tiers sur ou via le Service Synk Bot ou tout site Web accessible par un lien, et Symbioïde n'est pas responsable des transactions conclues entre vous et les fournisseurs tiers des produits précités. Aucun avis ni aucune

information, oral(e) ou écrit(e), fourni(e) par Symbioïde, ne fera l'objet d'une garantie au nom de Symbioïde. Lorsque vous utilisez le Service Synk Bot, vous pouvez avoir accès à des fonctionnalités de filtrage de contenu explicites, mais l'utilisation de ces fonctionnalités peut continuer à donner lieu à la diffusion d'un contenu explicite et vous ne devez pas vous fier à ces fonctionnalités pour filtrer tout le contenu explicite. Cette section s'applique dans toute la mesure permise par la loi applicable.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de garanties implicites ou de limitations sur les droits légaux applicables d'un consommateur. Par conséquent, l'exclusion et les limitations prévues dans cette section peuvent ne pas s'appliquer à vous et rien n'affectera vos droits légaux.

#### Limitation de responsabilité et délai de dépôt d'une réclamation

Sous réserve de la loi applicable, vous acceptez que votre seul et unique recours pour tout problème ou insatisfaction avec le Service Synk Bot consiste à désinstaller tout logiciel Synk Bot et à cesser d'utiliser le Service Synk Bot. Vous acceptez que Synk Bot n'ait aucune obligation ou responsabilité découlant d'applications tierces ou du contenu de celles-ci mis à disposition via ou en relation avec le Service Synk Bot, et bien que votre relation avec ces applications tierces puisse être régie par des accords distincts avec ces tiers, votre seul et unique recours, à l'égard de Synk Bot, pour tout problème ou insatisfaction avec des applications tierces ou le contenu de celles-ci, consiste à désinstaller ou à cesser d'utiliser ces applications tierces.

**\*\*En aucun cas Symbioïde, ses dirigeants, actionnaires, employés, agents, administrateurs, filiales, sociétés affiliées, successeurs, ayants droit, fournisseurs ou concédants de licence ne seront responsables (1) de tout dommage indirect, spécial, accessoire, punitif, exemplaire ou consécutif ; (2) de toute perte d'utilisation, de données, d'activité ou de bénéfices (directs ou indirects), dans tous les cas découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Service Synk Bot, les appareils, les applications tierces ou le contenu d'applications tierces ; ou (3) du passif total lié à toutes les réclamations relatives au Service Synk Bot, aux applications tierces ou au contenu d'applications tierces supérieur (a) aux montants que vous avez versés à Symbioïde pendant les douze mois précédant la première réclamation ; ou (b) à 30,00 €, le montant le plus élevé étant retenu. Toute responsabilité nous incombant pour les pertes dont vous êtes victime est strictement limitée aux pertes raisonnablement prévisibles. \*\***

Pour plus de précisions, les présentes conditions ne limitent pas la responsabilité de Symbioïde en cas de fraude, de fausse déclaration frauduleuse, de décès ou de dommage corporel dans la mesure où la loi applicable interdirait une telle limitation et pour toute autre responsabilité qui, en vertu de la loi applicable, ne peut être limitée ou exclue.

**\*\*Sauf si une telle restriction est interdite par la loi applicable, toute réclamation découlant des présentes conditions doit être engagée (en déposant une demande d'arbitrage ou en intentant une action individuelle en vertu de la convention d'arbitrage ci-dessous) dans un délai d'un (1) an à compter de la date à laquelle la partie qui revendique la réclamation prend connaissance ou devrait raisonnablement prendre connaissance de l'acte, de l'omission ou du manquement donnant lieu à la réclamation ; et il ne pourra être intenté de recours pour toute réclamation qui n'a pas été revendiquée dans ce délai. \*\***

#### **Droits de tiers**

Vous reconnaissez et acceptez que les propriétaires du Contenu et certains distributeurs (tels que les fournisseurs "d'App Store") sont les bénéficiaires prévus des présentes Conditions et ont le droit de les faire valoir à votre égard. Outre les dispositions de la présente section, les présentes Conditions ne sont pas destinées à accorder des droits à quiconque, à l'exception de vous et Symbioïde et en aucun cas les présentes Conditions ne peuvent créer des droits de tiers bénéficiaires.

#### **Indemnisation**

Vous acceptez d'indemniser et de dégager Symbioïde de toute responsabilité en cas de pertes directes raisonnablement prévisibles, de dommages et de dépenses raisonnables (y compris, dans la mesure du raisonnable, les honoraires d'avocat) subis ou encourus par Synk Bot suite ou liés à : (1) votre violation de l'une des présentes Conditions (y compris les conditions générales supplémentaires de Synk Bot incorporées dans les présentes) ; (2) tout Contenu utilisateur que vous publiez ou auquel vous contribuez ; (3) toute activité dans laquelle vous vous engagez sur ou via le Service Synk Bot ; et (4) votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

## **Droit applicable, arbitrage obligatoire et juridiction**

### **6.1 Droit applicable/compétence**

Sauf disposition contraire des lois impératives de votre pays de résidence, les accords (et tout litige/réclamation non contractuel en découlant ou qui y est lié) sont soumis aux lois de l'État ou du pays indiqué ci-dessous, sans égard aux principes de choix de la législation ou de conflit de lois.

En outre, Synk Bot et vous-même acceptez la compétence des tribunaux énumérés ci-dessous pour résoudre tout différend, réclamation ou controverse lié aux accords (et tout différend/réclamation non contractuel en découlant ou qui y est lié), sauf si, en vertu des lois impératives applicables, vous pouvez choisir d'engager une procédure judiciaire dans votre pays de résidence, ou si nous sommes tenus de n'engager une procédure judiciaire que dans votre pays de résidence.

### **6.2 RENONCIATION À UNE ACTION COLLECTIVE**

DANS LES CAS OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET, VOUS ET SYNK BOT CONVENEZ QUE CHACUN D'ENTRE VOUS PEUT PRÉSENTER DES RÉCLAMATIONS À L'ENCONTRE DE L'AUTRE UNIQUEMENT EN VOTRE QUALITÉ INDIVIDUELLE ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE ACTION PRÉSUMÉE D'UN GROUPE OU D'UN REPRÉSENTANT. À moins que vous et Symbioïde ne l'acceptiez tous les deux, aucun arbitre ou juge ne peut regrouper les réclamations de plus d'une personne ou présider toute forme de procédure d'un représentant ou d'un groupe.

### **6.3 ARBITRAGE**

Si vous êtes situé, êtes basé, avez des bureaux ou faites affaire dans une juridiction dans laquelle la présente section 6.3 est exécutoire, les dispositions d'arbitrage obligatoires suivantes s'appliquent à vous :

#### **6.3.1 Règlement des différends et arbitrage**

Synk Bot et vous-même acceptez que tout différend, réclamation ou controverse entre vous et Symbioïde découlant de ou lié de quelque manière que ce soit à ces accords ou votre relation avec Symbioïde en tant qu'utilisateur du Service (qu'il s'agisse d'un contrat, d'une responsabilité délictuelle, d'une loi, d'une fraude, d'une fausse déclaration, ou toute autre théorie juridique, et que les réclamations surviennent pendant ou après la résiliation des accords) fasse l'objet d'un arbitrage individuel contraignant. L'arbitrage est plus informel qu'une action en justice. IL N'Y A PAS DE JUGE OU DE JURY EN ARBITRAGE, ET LA RÉVISION PAR UN TRIBUNAL D'UNE SENTENCE ARBITRALE EST LIMITÉE. Les mesures d'instruction peuvent être plus limitées que devant un tribunal. L'arbitre doit suivre le présent accord et il peut accorder les mêmes dommages-intérêts et mesures de redressement qu'un tribunal (y compris les honoraires d'avocat), mais il ne peut accorder une mesure de redressement déclaratoire ou injonctive qu'aux parties à l'arbitrage. Cette disposition d'arbitrage survivra à la résiliation des accords.

#### **6.3.2 Exceptions**

Nonobstant la clause 6.3.1 ci-dessus, vous et Symbioïde convenez tous deux qu'aucune disposition des présentes ne sera réputée constituer une renonciation, une exclusion ou une limitation de l'un de nos droits, à tout moment, à (1) intenter une action individuelle devant une cour de petites créances, (2) poursuivre des actions d'exécution par

l'intermédiaire des autorités fédérales, étatiques ou locales auprès desquelles de telles actions sont disponibles, (3) demander une mesure de redressement injonctive devant un tribunal, ou (4) saisir un tribunal en cas de plaintes pour violation de la propriété intellectuelle.

### **6.3.3 Règles d'arbitrage**

Vous et Symbioïde pouvez engager une procédure d'arbitrage. Tout différend soumis à arbitrage entre vous et Symbioïde sera définitivement réglé en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce et de l'industrie (la << CCI >>) alors en vigueur (le << Règlement de la CCI >>) par un ou plusieurs arbitres nommés conformément au Règlement de la CCI, tel que modifié par ces accords, et sera administré par la Cour internationale d'arbitrage de la CCI.

Tout arbitrage sera effectué en français et, sauf disposition contraire d'une loi impérative d'un État membre de l'Union européenne ou de toute autre juridiction, la loi à appliquer dans le cadre d'un arbitrage est la loi [de l'État ou du pays concerné décrit à la clause 6.1], sans égard aux principes de choix de la législation ou de conflit de lois.

### **6.3.4 Délai de dépôt**

Toute procédure d'arbitrage doit être engagée en déposant une demande d'arbitrage dans un délai d'UN (1) AN à compter de la date à laquelle la partie qui présente la réclamation prend connaissance ou devrait raisonnablement prendre connaissance de l'acte, de l'omission ou du manquement donnant lieu à la réclamation ; et il ne pourra être intenté de recours pour une réclamation qui n'a pas été présentée dans ce délai. Si la loi applicable interdit un délai de prescription d'un an pour la présentation des réclamations, toute réclamation doit être présentée dans le délai le plus court autorisé par la loi applicable.

### **6.3.5 Avis : procédure à suivre**

Une partie qui a l'intention de faire une demande d'arbitrage doit d'abord envoyer un avis écrit du litige à l'autre partie, par courrier recommandé, ou dans le cas où nous n'avons pas votre adresse physique dans nos dossiers, par courrier électronique (l'<< Avis >>). L'adresse de Symbioïde pour l'envoi d'avis est la suivante : [Symbioïde, 57 Blvd demorieux, 2ème étage, 72000 LE MANS. L'Avis doit (1) décrire la nature et le fondement de la réclamation ou du différend ; et (2) énoncer la mesure de redressement spécifique souhaitée (la << Demande >>). Nous nous engageons à faire des efforts, en toute bonne foi, pour résoudre la réclamation directement, mais si nous ne parvenons pas à un accord dans les 30 jours suivant la réception de l'Avis, vous ou Symbioïde pourrez engager une procédure d'arbitrage. Au cours de l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement faite par vous ou Symbioïde ne sera pas divulgué à l'arbitre tant que ce dernier n'aura pas rendu de décision finale et, le cas échéant, de sentence. Dans le cas où notre litige serait finalement résolu par arbitrage en votre faveur, Symbioïde vous paiera (1) le montant accordé par l'arbitre, le cas échéant ; (2) le dernier montant de règlement écrit offert par Symbioïde dans le cadre du règlement du litige avant la sentence de l'arbitre ; ou (3) 1000,00 €, le montant le plus élevé étant retenu. Tous les documents et informations divulgués dans le cadre de l'arbitrage seront conservés dans la plus stricte confidentialité par le destinataire et ne seront pas utilisés par le destinataire à d'autres fins que l'arbitrage ou l'exécution de la décision et de la sentence de l'arbitre et ne seront pas divulgués sauf, à titre confidentiel, à des personnes qui ont besoin de connaître ces éléments à ces fins ou comme l'exige la loi applicable. Sauf dans le cas où il est nécessaire de faire respecter la décision et la sentence de l'arbitre, ni vous ni Symbioïde ne devez faire d'annonce publique ou de commentaire public, ni faire de publicité concernant l'arbitrage, y compris, mais sans s'y limiter, le fait que les parties soient en conflit, l'existence de l'arbitrage, ou toute décision ou sentence de l'arbitre.

### **6.3.6 Modifications**

Dans le cas où Symbioïde apporterait, par la suite, une modification à cette disposition d'arbitrage (autre qu'une modification de l'adresse de Symbioïde pour l'envoi d'Avis), vous pourrez rejeter une telle modification en nous envoyant un avis écrit dans les 30 jours suivant la modification de l'adresse de Symbioïde pour l'envoi d'Avis, auquel

cas votre compte Synk Bot sera immédiatement résilié et la présente disposition d'arbitrage, en vigueur immédiatement avant les modifications que vous refusez, sera maintenue.

### **6.3.7 Applicabilité**

Si la renonciation à une action collective prévue à la section 6.2 est jugée inapplicable dans le cadre d'un arbitrage ou si une partie de la présente section 6.3 est jugée non valide ou inapplicable, la totalité de la présente section 6.3 sera nulle et, dans ce cas, les parties conviennent que la compétence et la juridiction exclusives décrites à la section 6.1 régiront toute action découlant des accords ou en rapport avec ceux-ci et que vous ne serez pas empêché d'engager à tout moment une procédure.

## **7. À propos des présentes Conditions**

En vertu de la loi applicable, vous pouvez disposer de certains droits qui ne peuvent pas être limités par un contrat. Les présentes conditions ne sont en aucun cas destinées à restreindre ces droits.

### **Modifications**

Nous pouvons, de temps à autre, apporter des modifications aux présentes Conditions (y compris aux conditions générales supplémentaires de Synk Bot incorporées par renvoi dans les présentes) en vous informant de ces modifications par tout moyen raisonnable (avant leur entrée en vigueur), y compris en publiant un accord révisé sur le Service Synk Bot applicable (à condition que, pour les modifications importantes, nous cherchions à compléter cet avis par un e-mail, un message contextuel en cours de service ou d'autres moyens). Ces modifications ne s'appliqueront à aucun différend entre vous et nous survenant avant la date à laquelle nous avons publié les Conditions révisées ou autres conditions générales de Symbioïde incorporant ces modifications, ou avant la date à laquelle nous vous avons informé de telles modifications. Votre utilisation du Service Synk Bot suite à toute modification apportée aux présentes Conditions vaudra acceptation de ces modifications. Si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser le Service Synk Bot suite à la mise à jour des Conditions, vous pouvez résilier votre compte en nous contactant. La date d'entrée en vigueur indiquée en haut de ce document indique la date de la dernière modification des présentes Conditions.

### **Intégralité du contrat**

Sauf disposition contraire dans cette section ou sauf si vous et Symbioïde en avez explicitement convenu autrement par écrit, les présentes Conditions constituent l'ensemble des conditions générales convenues entre vous et Symbioïde et remplacent tout accord antérieur concernant l'objet des présentes Conditions, qu'il soit écrit ou oral. Comme indiqué ci-dessus, d'autres conditions générales régissant l'utilisation du Service Synk Bot sont incorporées par renvoi dans les présentes, dont les suivantes : les Conditions de l'offre promotionnelle Synk Bot Premium ; les Conditions générales de la carte Synk Bot ; les Directives utilisateur de Synk Bot ; la Politique relative aux droits d'auteur de Synk Bot ; et les Conditions de la communauté d'assistance de Symbioïde.

### **Divisibilité et renonciation**

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions, si une disposition des présentes Conditions est jugée non valide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit ou dans une quelconque mesure, les autres dispositions des présentes Conditions ne seront pas affectées et l'application de cette disposition sera exécutée dans la mesure permise par la loi.

Tout manquement de la part de Symbioïde ou d'un tiers bénéficiaire à appliquer les présentes Conditions ou toute disposition de celles-ci ne saurait constituer une renonciation au droit de Symbioïde ou du tiers bénéficiaire concerné de les appliquer.

### **Cession**

Symbioïde peut céder une partie ou la totalité des présentes Conditions, et peut céder ou déléguer, en tout ou en partie, l'un(e) de ses droits ou obligations prévu(e)s dans les présentes Conditions. Vous ne pouvez pas céder à un tiers les présentes Conditions, en tout ou en partie, ni transférer ou concéder en sous-licence vos droits prévus dans les présentes Conditions.